



P E R S B E R I C H T

Maandag 11 augustus 2008 ontving het Best Western Premier KEIZERSHOF HOTEL uit Aalst de eerste “CUSTOMER CARE AWARD 2007” uit de handen van de CEO van Best Western International, mr. David KONG.

Deze belangrijke Award is een bijzondere erkennig voor het Best Western Hotel dat de hoogste score behaalde op gebied van gastentevredenheid en van kwaliteit, en de laagste score op gebied van klachtenbehandeling. De combinatie van deze 3 scores maakt dat het KEIZERSHOF HOTEL binnen de Belgische Best Western Hotels als superieur, exclusief en heel gastvrij aanzien wordt.

BEST WESTERN is een hotelgroep met wereldwijd meer dan 4100 zelfstandige hotels in 83 landen, daarmee de grootste hotelgroep ter wereld.

Wij zijn terecht fier op deze Award, legt Jan De Clercq uit. Dit is de eerste maal dat er in België onder de aangesloten Best Western Hotels een Award uitgereikt wordt. De Award krijgt zeker en vast een mooi plaatsje in onze lobby!

We hebben de voorbije jaren er dan ook alles aan gedaan om onze hotelgasten maximaal te verwennen en hen elke dag opnieuw met de grootste zorgen te omringen. Het is zò belangrijk dat elke hotelgast bij aankomst zich direct thuis voelt in ons 4-sterren hotel. Onze medewerkers worden hiervoor speciaal opgeleid, en wij mogen terecht zeggen dat de klanten dit weten te appreciëren.



Korte Nieuwstraat 15 | B-9300 AALST (BELGIË)
Tel. +32/(0)53 77 44 11 | Fax. +32/(0)53 78 00 97
www.keizershof-hotel.com | info@keizershof-hotel.com



Met het behalen van de Customer Care Award willen wij naar de toekomst nog meer inspelen op de vraag en de eisen van de hotelgast. Zo zijn we recent gestart met een grondige renovatie van 45 hotelkamers: nieuwe overgordijnen, nieuwe stoelen, schilderwerken, optimaliseren van individuele airconditioning in de kamers enzovoort. In elke kamer wordt er nieuwe verlichting voorzien. Vanaf medio 2009 zullen onze kamers uitgerust zijn met een ultramodern flatscreen TV.

Ook het ontbijtrestaurant werd onlangs heringericht: nieuwe buffetten, aangepaste verlichting en elke dag verse kwalitatieve ontbijtproducten.... Onze hotelgasten, maar ook gasten die niet in het hotel logeren, kunnen nu maximaal genieten van een uitgebreid warm en koud ontbijtbuffet.

Het Best Western Premier KEIZERSHOF HOTEL beschikt over 70 luxe hotelkamers waaronder 2 junior suites en 1 royal suite, 7 vergaderzalen, sauna, fitness, bistro-restaurant, bar en 60 privé parkingplaatsen.

Meer info kan je bekomen bij Jan De Clercq, tel 053 77 44 11, mail jan@keizershof-hotel.com



Korte Nieuwstraat 15 | B-9300 AALST (BELGIË)
Tel. +32/(0)53 77 44 11 | Fax. +32/(0)53 78 00 97
www.keizershof-hotel.com | info@keizershof-hotel.com