

KEIZERSHOF HOTEL



GUEST DIRECTORY



KEIZERSHOF HOTEL



OVERZICHT VAN DIENSTEN

Welkom!

Ons team staat altijd tot uw dienst om u te helpen! We zijn verheugd dat u ons hotel hebt gekozen voor uw verblijf en bieden u de volgende faciliteiten en diensten aan. Als u hulp nodig hebt of andere diensten die hieronder niet staan beschreven, aarzel dan niet om de receptie te contacteren op het nummer 4000.

We wensen u een prettig verblijf!

Airco:

De temperatuur in de kamer is aanpasbaar aan uw wensen (koelen, verwarmen, verluchten).
Opgelet: bij het openen van het raam wordt de airconditioning en/of verwarming automatisch uitgeschakeld.

Andere diensten:

De receptie helpt u graag met het reserveren van culturele evenementen, restaurants, stadswandelingen, transport, cinema,...

Auto verhuur:

Dit kan geregeld worden aan de receptie. De service zal verleend worden door een gerenomeerd autoverhuur bedrijf.

Badjassen:

Badjassen zijn beschikbaar in elke kamer.

Bagagedienst:

We helpen u graag met uw bagage. Deze service kan u aan de receptie vragen. Prijs: € 7,50.

Bagageruimte:

U kan uw bagage kosteloos achterlaten in de ruimte rechtover de receptie. Voor hulp kan u telefoneren naar 4000.

Bar:

In de bar van het hotel (gelijkvloers) schenkt men graag een Belgisch bier of favoriete cocktail. De bar is dagelijks geopend van 07u00 's morgens 00u30 's nachts. Op eenvoudige aanvraag serveren we u 24u/24u één an onze snack gerechten en een drankje

Berichten:

Tijdens uw afwezigheid neemt de receptie graag een boodschap aan. Gelieve regelmatig aan de balie te informeren.

Brandinstructies

In elke kamer ligt een fiche met de brandprocedure. Gelieve u te vergewissen van de nooduitgangen. In geval van een noodgeval gelieve de receptie direct te verwittigen op het interne nummer 4000. Gebruik het dichtsbijzijnde brandblusapparaat. Indien het onmogelijk is om de brand te blussen, verlaat u de kamer en sluit de deur. Gebruik geen liften, maar de trappen. Blijf kalm!

Check - Out procedure:

Als u de kamer verlaat, zorg ervoor dat u alle persoonlijke bezittingen meeneemt. U kan uw rekening cash of met een creditcard betalen. We aanvaarden geen persoonlijke / privé cheques / bankcard.

Check - Out tijd:

U kan tot de middag (12u00) uitchecken op de dag van vertrek. Als u later wenst te vertrekken gelieve dit dan tijdig aan de receptie te melden en de nodige afspraken te maken. Indien u langer op de kamer blijft zonder vermelding, zal een extra kost aangerekend worden.

Computer:

In de lobby is er een computer en printer aanwezig die gasten kosteloos mogen gebruiken.

Concierge Service:

Van 23u00 tot 07u00 is onze nachtreceptionist aanwezig.

Copy Service:

De receptie verleent deze service, prijzen beschikbaar aan de receptie.



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



OVERZICHT VAN DIENSTEN

Credit cards:

We aanvaarden Maestro, MasterCard, Visa en American Express.

Direct:

De heer Jan De Clercq

Energie besparend systeem:

Indien u in een kamer verblijft met een energiebesparend systeem kan u gebruik maken van het stopcontact naast de telefoon. Daar kan u 24u/24u alle elektrische toestellen opladen zelfs wanneer u niet in de kamer bent.

Express check out:

Contacteer de receptie vooraf als u een snelle check out wenst.

Extra bad- & bedlinnen:

Als u een extra kussen, handdoek, laken, washandje,... nodig hebt, kan u dit altijd aan de receptie vragen. (tel. 4000)

Flessen water:

U kan flessen water kopen in onze bar. Dit is ook beschikbaar in uw minibar.

Geld wisselen:

Aan onze receptie-balie kan u Amerikaanse Dollar, Britse pond en Zwitserse Frank wisselen in Euro.

Haardrogers:

Een haardroger is geïnstalleerd in uw badkamer.

Hoofdkussens:

Wenst u een andere kwaliteit van hoofdkussens, dan kan u dit aan de receptie vragen (tel. 4000).

Ijismachine:

Ijs is gratis beschikbaar in onze bar, op aanvraag.

Internet Access:

Gratis snel internet is beschikbaar in het hotel. Er zijn ook 3 bedrade toegangspunten in de lobby. Kabels zijn ter verkrijgen aan de receptie.

Gebruiksaanwijzing inloggen op internet:

1. Open de draadloze internet connectie.
2. Selecteer het netwerk: "Keizershof" en verbind.
3. Open uw internet browser
4. Vul het wachtwoord in
5. U bent nu op het internet, voor technische hulp contacteer de receptie.

Kluis:

Het is niet aangeraden om waardevolle bezittingen achter te laten in de kamer. Het hotel kan niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal van waardevolle voorwerpen in de kamer. We raden u aan deze voorwerpen in de kluis op te bergen, of ze in bewaring aan de receptie te geven.

Koffie & thee en/of een Espressomachine:

Er is een waterkoker in uw kamer aanwezig waarmee u gratis koffie en thee kan maken.

Kraantjeswater:

In deze regio is kraantjeswater drinkbaar.

Kranten:

kranten zijn beschikbaar in de lobby.

Nachtingang:

Als de voordeur gesloten is, gelieve op de bel van de intercom te drukken. De nachtreceptionist zal de deur voor u openen.

Niet roken:

Ons hotel is een volledig niet rokers hotel. Gelieve dit te respecteren.

Noodgevallen & medische hulp:

Indien u medische hulp nodig hebt, kan u de receptie contacteren. Gedurende de nacht kan u de receptionist bellen op het nummer 4000.

Voor externe hulp kan u bellen naar 100 (medische hulp/brandweer) of 101 (politie). Vermeld hierbij uw naam en kamer-nummer.



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



OVERZICHT VAN DIENSTEN

Ontbijt:

Geniet van een uitgebreid buffet in onze ontbijtruimte (gelijkvloers) van maandag tot en met vrijdag: 06u30 tot 10u00.

Op zaterdag en zondag van 07u00 tot 10u00.

Aarzel niet om de receptie te contacteren (tel.: 4000) indien u een extra vroeg ontbijt wenst.

Ontbijt op bed kan geserveerd worden tot 11u30, met een supplement van € 7.50 per ontbijt.

Paraplu:

Een paraplu is op aanvraag beschikbaar. Aarzel niet om de receptie te contacteren (tel. 4000).

Parking:

Het hotel beschikt over een afgesloten parking (€ 16.00 per nacht, per wagen). Informeer u hierover aan de receptie. U kan uw wagen ook parkeren in de omgeving van het hotel. Wie op het Keizersplein parkeert of in de dichte omgeving, dient elke vrijdagavond zijn wagen te verplaatsen en elders te parkeren vermits op zaterdag daar de wekelijkse markt plaats vindt.

Postzegels:

De posttarieven en postzegels kan u aan de receptie bekomen.

Receptie:

Open 24u 7 dagen op 7. Aarzel niet om de receptie te contacteren op het interne nummer 4000.

Restaurant/snacks

We kunnen een snack voor u maken (zie barkaart).

Room Service:

Elke dag tot 23u30
Bel de receptie (tel. 4000.)

Sauna & fitness

Het hotel beschikt over een sauna- en een fitnessruimte. Deze bevinden zich op het eerste verdiep. Indien u van onze sauna gebruik wenst te maken, gelieve de receptie hiervan op de hoogte te brengen. Een half uur later zal de sauna zijn ge-

wenste temperatuur bereikt hebben. Voor iedereen zijn er badjassen en handdoeken beschikbaar in de sauna- en relaxruimte, om alles in een ontspannen en familiale sfeer te laten verlopen.

Schoenpoetsmachine:

Op elke verdieping (1 tot 5) staat er een schoenpoetsmachine nabij de liften. Hiervan kan u gratis gebruik maken.

Sleutelkaarten:

Geef alstublieft de sleutelkaarten bij vertrek af aan de receptie, deze blijven eigendom van het hotel en kunnen herbruikt worden.

Snacks & drankjes:

Snacks en drankjes kunnen op aanvraag 24u per dag geserveerd worden.

Strijkijzer en strijkplank:

Contacteer de receptie als u een strijkijzer en strijkplank nodig hebt. We brengen dit naar uw kamer.

Stopcontacten:

De stopcontacten in uw kamer functioneren altijd. Als u zich in een energiebesparende kamer bevindt, kan u 24u gebruik maken van het stopcontact aan het bureau. Adaptors zijn aan de receptie beschikbaar.

Telefoon instructies:

Receptie	4000 om contact op te nemen met de receptie
Andere kamer	4 + kamernummer om een andere gast te contacteren
Lokaal nummer	lokaal nummer
Internationaal nr	00+land code+lokaal nummer

Televisiekanalen:

De lijst van de beschikbare televisiekanalen ligt op uw bureau bij de televisie.

Toiletartikelen:

Bent u iets vergeten? Er zijn gratis toiletartikelen zoals tandenborstel, scheermes, kam, naaisetje, ijdelheid kit, schoensmeer,... verkrijgbaar bij de receptie.



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



OVERZICHT VAN DIENSTEN

Uw vertrekdatum aanpassen na het inchecken:

Elke verandering aan de verblijfsduur ten opzichte van uw originele reservatie moet 24u vooraf aan de receptie gemeld en goedgekeurd worden.

Uw gasten:

Uit veiligheid en door het beleid van het hotel is het niet mogelijk om uw gasten uit te nodigen in uw hotelkamer. U mag uiteraard gebruik maken van de ontbijtruimte, bar en lounge om met uw gasten te spreken.

Uw vergaderzalen:

Ons hotel heeft 7 volledig uitgeruste vergaderruimtes. De grootste vergaderruimte heeft een capaciteit van 120 personen. Alle AV-materialen alsook WiFi is ter beschikking. Indien u een vergadering wenst te organiseren of indien u graag een prijsofferte ontvangt, gelieve de heer Jan De Clercq te contacteren.

Vervroegde check-out:

We willen u informeren dat het hotel gerechtigd is om extra kosten aan te rekenen bij een vervroegd vertrek dat geen 24u vooraf is gemeld.

Was & droogkuis service, kledingreparatie:

Als uw kleding voor 09u00 aan de receptie wordt afgegeven, dan ontvangt u deze de volgende dag terug (behalve op zaterdag, zondag en feestdagen). Een speciale waszak kan u vinden in de kast op uw kamer.

Al u uw kleding wil laten herstellen, neem dan contact op met de receptie (tel. 4000).

Weerbericht:

Op een dagelijkse basis zenden we het weerbericht uit op de flatscreen in de lobby van het hotel (gelijkvloers).

Wekker:

U kan de receptie verwittigen om het weksysteem op uw telefoon te activeren.



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



KIES UW KUSSEN

Kussenmenu door De Witte Lietaer international textiles

Dream

Geniet van een fijne slaapervaring op dit goede all-round comfortabele kussen met een vulling van 100% gesiliconiseerde holle polyestervezels en een tijk in 100%, zachte, percale katoen. Dit kussen van 60x60 heeft een vulling van 600 g/m².

Dream plus

Op dit vollere kussen slaapt u nog zachter. Het bevat 800 g/m² vulling. Het heeft verder dezelfde eigenschappen als het standaard Dream-kussen.

Trance

Ligt u liever op een harder kussen? Hebt u nood aan een constante ondersteuning? Dit stevige slaapkussen heeft 720/m² g vulling van 100% holle elastische polyestervezelbolletjes. Hierdoor garandeert het gelijkmatige ondersteuning en een optimale slaappositie.

Relax

Take it easy! Dit kussen van 100% microvezel vulling is luxueus, zacht, donzig en toch stevig. Het is erg veerkrachtig en neemt telkens zijn originele vorm en volume terug. Daardoor biedt het u het hoogst mogelijke slaapcomfort, nacht na nacht.

Vraag het gewenste kussen aan de receptie



KEIZERSHOF HOTEL



HOE WERKT DE AIRCO?



De airco in deze kamer kunt u naar eigen goeddunken instellen. Hieronder vindt u meer uitleg over de werking van de thermostaat.

1. Gebruik deze knoppen om uw kamertemperatuur aan te passen. De basistemperatuur is ingesteld op 22 °C. U kunt maximaal drie graden afwijken van deze temperatuur, zowel omhoog als omlaag. Druk op de rechterknop om de temperatuur te verhogen, op de linkerknop om te koelen.

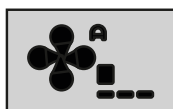
Heating



Cooling



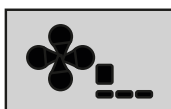
2. Gebruik deze knoppen om de ventilator uit te schakelen of in te schakelen of om de ventilatorsnelheid aan te passen. U kunt kiezen tussen Laag, Midden en Hoog. Wanneer u Automatisch selecteert, wordt de snelheid van de ventilator automatisch bepaald.



Automatic



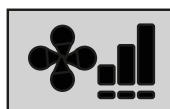
Off



Low



Medium



High

Let op: de airco werkt niet als het raam open is.



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



GUIDE DE SERVICE

Bienvenue!

Notre équipe est toujours à votre service pour vous aider! Nous sommes ravis que vous avez choisi notre hôtel pour votre séjour et vous offrons les services et facilités suivants. Si vous avez besoin d'aide ou d'autres services qui ne sont pas décrits ci-dessous, s'il vous plaît n'hésitez pas à contacter la réception au numéro 4000. Nous vous souhaitons un agréable séjour!

Accès internet :

Internet haut débit est gratuitement disponible dans l'hôtel. Il y a aussi trois accès câblés dans le hall. Des câbles sont disponibles à la réception.

Utilisation :

1. Ouvrez la connexion Internet sans fil.
 2. Sélectionnez: «Keizershof» et connectez.
 3. Ouvrez votre navigateur Web
 4. Entrez le mot de passe
 5. Vous êtes sur l'Internet
- Pour de l'aide technique contactez la réception.

Air conditionné :

La température dans la chambre est adaptable à vos besoins (rafraîchir, chauffer, aérer). Attention: lorsque vous ouvrez la fenêtre, l'air conditionné ou chauffage s'éteint automatiquement.

Ajustez départ après check-in :

Toute modification du séjour par rapport à votre réservation initiale doit être notifiée 24h à l'avance à la réception et être approuvée.

Autres services :

La réception peut vous aider à réserver des événements culturels, restaurants, visites de la ville, les transports, le cinéma, ...

Bagage :

Vous pouvez laisser vos bagages gratuitement dans la vestiaire en face de la réception. Pour de l'aide, appelez 4000.

Bar :

Dans le bar de l'hôtel (rez-de-chaussée) nous aimerons vous servir une bière belge ou votre cocktail préféré. Le bar est ouvert tous les jours entre 7h00 le matin jusqu' à 00h30 la nuit. Sur simple demande, nous vous servons 24h / 24h de nos casse-croûtes et des boissons dans la chambre.

Bureau de change :

A la réception, vous pouvez changer des Dollar US, la livre Sterling et le franc Suisse en Euros.

Café et thé :

Dans chaque chambre, il y a une bouilloire pour faire du café ou du thé (gratuit). Dans certaines chambres, il y a une machine à café Nespresso.

Cartes clés :

Donnez les cartes-clés à la réception s'il vous plaît, ils restent la propriété de l'hôtel et peuvent être réutilisés.

Cartes de crédit :

Nous acceptons Maestro, MasterCard, Visa et American Express.

Chaînes de télévision :

La liste des chaînes est disponible sur votre bureau.

Check - Out procédure :

Si vous quittez la chambre, assurez-vous de prendre tous vos objets personnels. Vous pouvez payer votre facture en espèces ou par carte de crédit. Nous n'acceptons pas les chèques personnels / privés.

Cireuse à chaussures :

A chaque étage (1 à 5) il y a une machine à cirer les chaussures.



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



GUIDE DE SERVICE

Coffre-fort:

Il est déconseillé de laisser des objets de valeur dans la chambre. L'hôtel ne peut pas être tenu responsable en cas de vol d'objets dans la chambre. Nous vous recommandons de laisser ces objets dans le coffre-fort.

Casse-croûte & Boissons:

Des casse-croûtes et boissons peuvent être servi sur demande 24 heures par jour.

Copie Service:

La réception fournit ce service. Nous faisons des copies pour vous (prix disponible à la réception).

Départ tardive:

Nous tenons à vous informer que l'hôtel est en droit de facturer des frais supplémentaires pour des départs tardives qui ne sont pas mentionnés et approuvés.

Départ express:

Veillez contacter la réception la veille si vous désirez un check-out rapide.

Direction:

Monsieur Jan De Clercq

Entrée de nuit:

Lorsque la porte est fermée, s'il vous plaît sonnez l'interphone. Le réceptionniste de nuit ouvrira la porte pour vous.

Fer et planche à repasser:

Contactez la réception si vous avez besoin d'un fer et une planche à repasser. Nous apportons ceci dans votre chambre.

Heure du départ:

Veillez quitter la chambre avant midi (12h00) le jour du départ. Si vous souhaitez partir plus tard, s'il vous plaît demandez à la réception. Si vous restez plus longtemps dans la

Instructions de Téléphone:

Réception : 4000 Contacter réception
Autre chambre 4+ numéro de chambre
Numéro local : numéro local
International : 00 + code du pays + numéro local

Instructions incendie:

Dans chaque chambre il y a une affiche d'instructions incendie. S'il vous plaît vérifier les issues de secours. En cas d'urgence, aviser la réception directement au numéro interne 4000. Utilisez l'extincteur le plus proche. S'il est impossible d'éteindre le feu, quitter la chambre et fermer la porte. N'utilisez pas les ascenseurs, mais prenez les escaliers. Restez calme!

Interdiction de fumer:

Notre hôtel est un hôtel entièrement non-fumeurs. S'il vous plaît respectez ceci.

Journaux:

Journaux sont disponibles dans le lobby.

L'eau du robinet:

Dans cette région l'eau du robinet est potable.

L'eau embouteillée:

Vous pouvez acheter des bouteilles d'eau dans notre bar. Ceci est également disponible dans votre minibar.

L'ordinateur:

Il y a un ordinateur avec imprimante dans le lobby que vous pouvez utiliser sans frais.

Linge de lit et linge de bain supplémentaire:

Si vous avez besoin d'un oreiller, serviette, drap de lit, tissu de lavage, supplémentaire, veuillez appeler la réception (Tél. 4000).

Location de voiture:

Cela peut être organisé à la réception. Le service sera fourni par une société de location de voitures renommée.



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



GUIDE DE SERVICE

Machine à glaçons :

Des cubes de glace sont disponibles dans notre bar, sur demande.

Messages :

Pendant votre absence la réception prendra des messages. Renseignez-vous régulièrement à la réception.

Météo :

La météo est affichée sur les écrans dans le lobby de l'hôtel (rez de chaussée).

Oreiller :

Contactez la réception si vous avez besoin d'un oreiller d'une autre qualité (tel. 4000).

Parapluie :

Un parapluie est disponible sur demande. N'hésitez pas à contacter la réception (tél. 4000).

Parking

L'hôtel dispose d'un parking fermé (16,00 € par nuit, par voiture). Renseignez-vous à la réception. Vous pouvez également garer votre voiture dans l'enceinte de l'hôtel. Si vous vous garer sur le Keizersplein ou les environs, vous devez déplacer votre voiture tous les vendredis soirs pour laisser place au marché qui s'y déroule tous les samedis matins.

Peignoirs :

Des peignoirs sont disponibles dans chaque chambre.

Petit déjeuner :

Profitez d'un buffet petit déjeuner dans notre restaurant matinal (rez-de-chaussée) du lundi au vendredi: 06h30 à 10h00. Le samedi et dimanche à partir de 07h00 à 10h00. Un petit déjeuner tôt est possible sur demande. Petit déjeuner au lit peut être servi jusqu'à 11h30, avec un supplément de 7,50 € par petit déjeuner.

Prises :

Les prises électriques dans votre chambre fonctionnent tous les jours. Si vous êtes dans une chambre d'économie d'énergie, vous pouvez utiliser la prise sur le bureau qui fonctionne 24h. Des adaptateurs sont disponibles à la réception.

Produits de toilette :

Avez-vous oublié quelque chose? Il y a des articles de toilette gratuits tels que brosse à dents, rasoir, peigne, kit de couture, kit de courtoisie, cirage, ... disponibles à la réception.

Réception :

La réception est ouverte 24h 7 jours par semaine. N'hésitez pas de contacter la réception au numéro interne 4000.

Restaurant / casse-croûte :

Nous pouvons vous servir un casse-croûte.(voir menu bar).

Réveil :

Vous pouvez demander à la réception pour activer le système d'alarme sur votre téléphone.

Salles de réunion :

Notre hôtel dispose de 7 salles de réunion entièrement équi-



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



GUIDE DE SERVICE

pées. La plus grande salle de réunion a une capacité de 120 personnes. Tous les équipements AV et WiFi sont disponibles. Si vous souhaitez organiser une réunion ou souhaiter un devis, contactez monsieur Jan De Clercq.

Sauna & Fitness :

L'hôtel dispose d'un sauna et un fitness, situés au premier étage. Si vous souhaitez utiliser notre sauna, demandez-le à la réception. Une demi-heure plus tard, le sauna aura la température désirée. Pour tout le monde il y a des peignoirs et des serviettes disponibles dans le sauna et espace détente, pour rendre le tout dans une ambiance décontractée et familiale.

Sèche-cheveux :

Un sèche-cheveux est installé dans votre salle de bains.

Service de bagages :

Nous pouvons vous aider avec vos bagages. Demandez ce service à la réception. Prix: 7,50 €.

Service de blanchisserie et - de nettoyage à sec - réparation des vêtements:

Si vous délivrer vos vêtements à la réception avant 09h00, vous les recevrez le lendemain (sauf samedi, dimanche et jours fériés). Vous trouvez un sac spécial dans l'armoire de votre chambre. Pour réparation de vos vêtements, contactez la réception (tél. 4000).

Service de concierge:

Notre réceptionniste de nuit est disponible entre 23h00 à 07h00.

Service en chambre :

Tous les jours jusqu'à 23h30
Appelez la réception (tél. 4000)

Système d'énergie :

Si vous séjournez dans une chambre avec un système d'économie d'énergie, vous pouvez utiliser le contact d'électricité à côté du téléphone. Là, vous pouvez recharger 24h / 24h tous les appareils électriques, même lorsque vous n'êtes pas dans la chambre.

Timbres :

Les tarifs postaux et les timbres peuvent être obtenus à la réception.

Urgence et de l'aide médicale :

Si vous avez besoin d'un docteur ou de l'assistance médicale, vous pouvez contacter la réception. Pendant la nuit, vous pouvez appeler le réceptionniste au numéro 4000. Vous pouvez aussi appeler à l'aide extérieure 100 (médicale aide / service d'incendie) ou 101 (police). Mentionnez votre nom et votre numéro de chambre.

Votre invités :

Pour la sécurité et la politique de l'hôtel ce n'est pas possible de monter avec vos invités dans la chambre d'hôtel. Vous pouvez bien sûr utiliser notre salle de petit déjeuner, bar et salon.



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



CHOISISSEZ VOTRE OREILLER

Choix d'oreillers par De Witte Lietaer international textiles

Dream

Profitez d'un sommeil optimal avec cet oreiller confortable et polyvalent avec un rembourrage en fibres de polyester creuses siliconées à 100% et une housse en coton percale doux à 100%. Cet oreiller de 60x60 a un rembourrage de 600 g/m .

Dream plus

Vous dormirez encore plus doucement sur cet oreiller plus épais. Il contient 800 g/m de rembourrage pour 60x60 ou 50x70 cm. À part cela, il a les mêmes caractéristiques que l'oreiller Dream standard.

Trance

Préférez-vous dormir sur un oreiller plus dur ? Avez-vous besoin d'un bon soutien constant ? Cet oreiller plus ferme contient 720 g/m de rembourrage composé complètement de balles creuses de fibres de polyester élastiques. Cela garantit un soutien uniforme et une position de sommeil optimale.

Relax

Take it easy! Cet oreiller de 100% microfibre est luxueux, doux, duveteux et pourtant robuste. Il est très résistant et reprend toujours sa forme et son volume d'origine. En conséquence, il vous offre le confort de sommeil le plus élevé possible, nuit après nuit.

Veillez demander l'oreiller désiré à la réception



KEIZERSHOF HOTEL



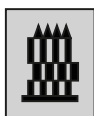
COMMENT FONCTIONNE LA CLIMATISATION ?



Vous pouvez régler la climatisation dans votre chambre à votre propre discrétion. Ci-dessous, vous trouverez plus d'informations sur le fonctionnement du thermostat.

1. Utilisez ces boutons pour adapter la température de votre chambre. La température de base est réglée à 22 ° C. Vous pouvez en dévier de trois degrés au maximum. Appuyez sur le bouton droit pour augmenter la température, sur le bouton gauche pour la baisser.

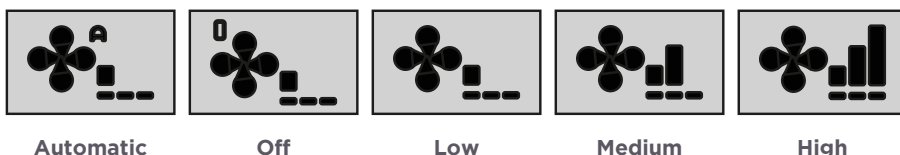
Heating



Cooling



2. Utilisez ces boutons pour éteindre ou allumer le ventilateur ou pour adapter la vitesse du ventilateur. Vous pouvez choisir entre basse, moyenne et haute vitesse. Lorsque vous sélectionnez Auto, la vitesse est régie automatiquement.



Attention : La climatisation ne fonctionne pas si la fenêtre est ouverte.



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



ÜBERBLICK ÜBER DIE DIENSTLEISTUNGEN

Herzlich Willkommen!

Unser Team ist immer für Sie da, Ihnen zu helfen!
Wir freuen uns, dass Sie unser Hotel für Ihren Aufenthalt gewählt haben und bieten folgenden Einrichtungen und Dienstleistungen an. Wenn Sie Hilfe benötigen, oder andere Dienste die nicht im Folgenden beschrieben werden, kontaktieren Sie bitte die Rezeption unter der Nummer 4000. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Bademäntel:

Bademäntel sind in jedem Zimmer vorhanden.

Bar:

In der Bar des Hotels (im Erdgeschoß) schenkt man Ihnen gern ein typisch Belgisches Bier oder Ihren Lieblingscocktail. Die Bar ist jeden Tag von 07.00 bis 00.30 Uhr geöffnet. Auf einfache Anfrage servieren wir 24/24 Stunden eines unserer Snack-Food und Getränke.

Check-Out:

Wir möchten Sie bitten, am Tag des Abfahrtes Ihr Zimmer vor 12.00 Uhr Mittags zu verlassen. Wenn Sie später abfahren wollen, überlegen Sie bitte mit der Rezeption. Wenn Sie länger im Raum bleiben ohne Erwähnung, werden die Kosten zusätzlich in Rechnung gestellt.

Check-out Verfahren:

Wenn Sie den Raum verlassen, stellen Sie sicher, dass Sie alle persönlichen Gegenstände mitnehmen. Sie können Ihre Rechnung in bar oder mit Kredit karte abrechnen. Wir akzeptieren keine persönlichen/privaten Kontrollen.

Conciergeservice:

Von 23.00 Uhr bis 07.00 Uhr ist der Nachtmitarbeiter anwesend.

Eismaschine:

Eis ist in unserer Bar, auf Anfrage, erhältlich.

Energiesparsystem:

Wenn Sie in einem Raum mit Energiesparsystem bleiben, können Sie die Wand neben dem Telefon benützen. Dort können Sie 24/24 Stunden alle elektrische Geräte aufladen, auch wenn Sie nicht im Zimmer sind.

Express check-out:

Kontaktieren Sie bitte die Rezeption wenn Sie einen express check-out wünschen.

Extra bad- & Bettwächse:

Wenn Sie ein zusätzliches Kissen, Handtuch, Tuch, Waschlappen benötigen, ... kann dies immer an der Rezeption gefragt werden. (Tel. 4000)

Feuer:

In jedem Zimmer gibt es einen Chip des Brennprozesses. Bitte ermitteln Sie sich die Notausgänge. Im Falle eines Notfalls, benachrichtigen Sie bitte an der Rezeption direkt an die interne Nummer 4000. Benützen Sie die nächsten Feuerlöscher. Wenn es unmöglich ist, das Feuer zu löschen, verlassen Sie den Raum und schließen Sie die Tür. Verwenden Sie keine Aufzüge, aber nehmen Sie die Treppe. Bleib ruhig!

Frühe check-out:

Wir möchten Sie darüber informieren, dass das Hotel berechtigt ist, zusätzliche Kosten für die vorzeitige Abreise zu erheben, die keine 24 Stunden vorher angegeben ist.

Frühstück:

Genießen Sie ein umfangreiches Frühstücksbuffet in unserem Frühstückszimmer (Erdgeschoß) von Montag bis Freitag: von 06.30 bis 10.00 Uhr, am Samstag und Sonntag von 07.00 bis 10.00 Uhr.

Bitte informieren Sie die Rezeption wenn Sie ein frühes Frühstück möchten. Frühstück im Zimmer kann serviert werden bis 11.30 Uhr, (Suppl. 7,50 €/Person).

Geld wechseln:

Am Empfang können Sie amerikanische Dollars, britische Pfunde und schweizerische Francs in Euro wechseln.



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



ÜBERBLICK ÜBER DIE DIENSTLEISTUNGEN

Gepäckraum:

Sie können Ihr Gepäck kostenlos im Zimmer gegenüber der Rezeption hinterlassen. Für Hilfe können Sie 4000 telefonieren.

Gepäckservice:

Wir können Ihnen mit Ihrem Gepäck helfen. Fragen Sie diesen Service an der Rezeption. Preis: 7,50 €.

Haartrockner:

Ein Fön ist im Badezimmer installiert.

Ihre Gäste:

Wegen Sicherheit und die Geschäftsbedingungen ist es nicht möglich um Ihre Gäste in Ihrem Hotelzimmer einzuladen. Sie können natürlich mit Ihren Gäste sprechen im Frühstücksrestaurant, in die Bar oder in die Lounge.

Internet-Ecke:

In der Lobby (im Erdgeschoß) gibt es einen Computer, der die Gäste rund um die Uhr kostenfrei benutzen können.

Internetzugang:

Kostenlose Highspeed-Internetzugang steht im Hotel zur Verfügung. Es gibt auch 3 Zugangsöffnungen in der Lobby. Die Kabel sind zu Verfügung an der Rezeption.

Manuelle Anmeldung an das internet:

1. Öffnen Sie die WLAN-Internetverbindung.
2. Wählen Sie das Netzwerk: 'Keizershof' un verbinden.
3. Öffnen Sie Ihren Web-Browser.
4. Geben Sie das Passwort.
5. Sie sind jetzt im Internet, Technische Team Hilfe kontaktieren Sie die Rezeption.

Kaffee/Tee:

Jedes Zimmer verfügt über einen Wasserkocher und eventuell eine Nespressomaschine um Kaffee oder Tee zu machen.

Kleidung:

Wir bieten Kleidung-Reparatur-Service.
Fragen Sie um diesem Service an der Rezeption. (tel. 4000)

Klimaanlage:

Die Temperatur in Ihrem Zimmer können Sie selber regeln

Achtung: wenn Sie das Fenster aufmachen, wird die Klimaanlage oder die Heizung automatisch ausgeschaltet.

Konferenzräume:

Unser Hotel verfügt 7 komplett ausgestattete Konferenzräume. Das größte Konferenzraum hat eine Kapazität von 120 Personen. Alle audiovisuellen Geräte und Wifi sind verfügbar. Bitte kontaktieren Sie Herrn Jan De Clercq um ein Treffen zu organisieren oder wenn Sie ein Preisangebot möchten.

Kopfkissen:

Wir bieten andere Qualitate von Kopfkissen an. Fragen Sie um diesen Service an der Rezeption. (tel. 4000)

Kopierservice

Der Empfang bietet diesen Service an. Wir machen Kopien für Sie (die Preise sind an der Rezeption erhältlich)

Kreditkarten:

Wir akzeptieren Maestro, MasterCard, Visa und American Express.

Leitungswasser:

In diesem Bereich ist Leitungswasser trinkbar.



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



ÜBERBLICK ÜBER DIE DIENSTLEISTUNGEN

Mietwagen:

Dies kann an der Rezeption arrangiert werden. Der Dienst wird von einem renommierten Autovermietung zur Verfügung gestellt.

Nachrichten:

Während Ihrer Abwesenheit nimmt die Rezeption gern Nachrichten für Sie an. Wir bitten Sie, sich regelmäßig am Empfang zu erkundigen.

Nachteingang:

Wenn die Tür geschlossen ist, bitte klingeln Sie die Glocke an der Sprechanlage.. Die Nachtrezeption öffnet die Tür für Sie.

Notfall- & medizinische Hilfe:

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, können Sie die Rezeption kontaktieren. In der Nacht können Sie die Rezeption unter der Nummer 4000 anrufen. Sie können für die Außenhilfe 100 (medizinische Hilfe/Feuerwehr) oder 101 (Polizei) wählen. Bitte geben Sie Ihren Namen und Zimmernummer.

Parking:

€16,00 / Nacht

Rauchen verboten:

Unser Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Bitte beachten Sie dies.

Safe:

Es ist nicht ratsam, Wertsachen im Raum zu verlassen. Das Hotel haftet nicht für den Diebstahl von wertvollen Objekten im Raum gehalten. Wir empfehlen Ihnen, diese Elemente in Ihrem Safe im Schrank legen oder die an der Rezeption zur Aufbewahrung geben

Stellen Sie Ihr Abreisedatum ein nach Check-in:

Jede Änderung zu Ihrer ursprünglichen Buchung muß an der Rezeption 24 Stunden im Voraus mitgeteilt und genehmigt werden.

Telefon Anweisungen:

Empfang	4000 um Empfang zu kontaktieren
Andere Zimmer	4 + Zimmernummer um einen anderen Gast zu kontaktieren
Lokale Nummer	lokal Nummer
Internazional Nr	00+Ländervorwahl+lokal Nummer

Toilettenartikel:

Haben Sie etwas vergessen? Es gibt kostenlose Toilettenartikeln wie Zahnbürste, Rasierer, Kamm, Nähzeug, Eitelkeit Kit, Schuhcreme, ... an der Rezeption erhältlich.

TV Kanäle:

Die Liste der verfügbaren Kanäle ist auf das Büro erhältlich.

Vorstand:

Herr Jan De Clercq

Wasch- & Reinigungsservice:

Wenn Ihre Kleidung bis 09.00 Uhr an der Rezeption ausgegeben wird, werden Sie es am nächsten Tag (außer Samstag, Sonntag und an Feiertagen) erhalten. Sie können eine spezielle Tasche in der Schrank in Ihrem Zimmer finden.

Wasser in Flaschen:

Sie können Wasser in Flaschen in der Bar kaufen. Dies ist auch in der Minibar zur Verfügung.

Weltre Dienstleistungen:

Der Empfang kann bei der Buchung von kulturellen Veranstaltungen, Restaurant, Stadtrundfahrten, Verkehr, Kino,... helfen.

Wekker:

Sie können an der Rezeption fragen um das Alarmsystem auf Ihrem Telefon zu aktivieren.

Wetter:

Auf einer täglichen Basis senden wir das Wetter auf den flachen Bildschirmen in der Hotelloobby (im Erdgeschoß) aus.

Zeitungen:

Zeitungen sind erhältlich in der Lobby.



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



WIE FUNKTIONIERT DIE KLIMAANLAGE?



Sie können die Klimaanlage in diesem nach eigenem Ermessen einstellen. Nachfolgend finden Sie weitere Informationen zum Betrieb des Thermostats.

1. Passen Sie mit diesen Tasten Ihre Raumtemperatur an. Die Basistemperatur wurde auf 22 °C eingestellt. Sie können von dieser Temperatur um höchstens drei Grad nach oben oder unten abweichen. Drücken Sie die rechte Taste zum Heizen und die linke Taste zum Kühlen.

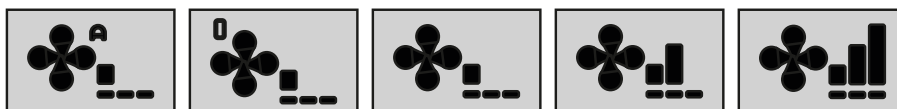
Heating



Cooling



2. Verwenden Sie diese Tasten, um den Lüfter auszuschalten oder einzuschalten oder um die Lüftergeschwindigkeit anzupassen. Sie können zwischen niedriger, mittlerer und hoher Geschwindigkeit wählen. Wenn Sie Automatisch auswählen, wird die Geschwindigkeit automatisch geregelt.



Automatic

Off

Low

Medium

High

Achtung: Die Klimaanlage funktioniert nicht, wenn das Fenster geöffnet ist.



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



WÄHLEN SIE IHR KOPFKISSEN

Kissenauswahl von De Witte Lietaer International Textiles

Dream

Genießen Sie ein bequemes Schlaferlebnis auf diesem guten, komfortablen Allround-Kissen mit einer Füllung aus 100% silikonisierten Polyester-Hohlfasern und einem Bezug aus 100% weicher, percaler Baumwolle. Dieses Kopfkissen von 60x60 hat eine Füllung von 600 g/m².

Dream plus

Auf diesem etwas volleren Kissen werden Sie noch gemütlicher schlafen. Es enthält 800 g/m² Füllung für 60x60. Weiter hat es die gleichen Eigenschaften wie das Standard-Dream-Kissen.

Trance

Liegen Sie lieber auf einem härteren Kopfkissen? Benötigen Sie gute Unterstützung? Dieses robuste Schlafkissen hat eine Füllung von 720g/m² aus 100% hohlen, elastischen Polyesterfaserkugeln. Dies garantiert eine gleichmäßige Unterstützung und eine optimale Schlafposition.

Relax

Dieses Kissen aus 100% Mikrofaserfüllung ist luxuriös, weich, flauschig und dennoch robust. Es ist sehr dehnbar und nimmt immer seine ursprüngliche Form und Volumen zurück. Dadurch bietet es Ihnen Nacht für Nacht den gemütlichsten Schlafkomfort.

Bitte fragen Sie an der Rezeption nach dem gewünschten Kopfkissen



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



GUEST DIRECTORY

Welcome!

Our team is available to assist you at any time! We are pleased that you have chosen our hotel for your stay and offer the following amenities and services. If you require any assistance or service which is not listed please do not hesitate to contact the reception by dialling 4000. We wish you a pleasant stay!

Additional service:

If you need an additional pillow, blanket, towel, face cloth, call reception at 4000.

Airco:

The temperature in your room is adjustable to your wishes (cooling, heating and fanning).
Attention: when opening the window the air conditioning or heating will be turned off automatically.

Bathrobes:

Bathrobes and slippers are available in every room.

Bottled water:

Bottled water is also available in your minibar.

Breakfast hours:

Enjoy a rich breakfast buffet in our breakfast room on the ground floor from 06h30 AM to 10h00 AM. (Monday to Friday) and from 07h00 AM to 10.00 AM on Saturday and Sunday. Breakfast at bed can be served until 11h30 AM, service supplement € 7, 50 per breakfast.
Early Express Breakfast available on request. Please inform us in advance.

Car rentals:

Car rentals can be arranged by reception, the service will be provided by reputable car rental companies.

Carpark:

The hotel is equipped with a closed carpark at €16.00 per car per night. Ask for more information at the reception. You can park your car in the surrounding as well. If you park your car on "Keizersplein" or in the vicinity, you'll have to move it every Friday night, as a weekly market is taking place every Saturday morning.

Change the length of Stay after Check-In:

Any changes in the length of stay from the original reservation must be coordinated and accepted by the hotel at least 24 hours in advance.

Check - out procedures:

When vacating your room, please make sure that you have taken all your belongings. You may settle your account with either a credit card or cash. We regret that personal / private cheques are not accepted by the hotel.

Check-out time:

Check out time is 12:00 (noon) on the day of departure. Please note that a surcharge may be added to your bill for a late check-out. Should you wish to have a late check out, please contact reception to make the necessary arrangements.

Clothing repair service:

We kindly offer you this service. Please ask for this service at the reception desk. (tel. 4000)

Coffee / tea makers:

Coffee and tea makers are available 24 hours in your room free of charge.

Computer:

There is a computer with printer free of charge in our lounge for our guests.

Concierge service:

Our night receptionist is available from 11.00PM till 7.00AM



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



GUEST DIRECTORY

Copy service:

We can make photocopies for you. (Rates available at reception desk).

Credit cards:

We gladly accept Maestro, MasterCard, Visa and American Express.

Direction:

Mr. Jan De Clercq

Drinking water:

The tap water in our region is safe to drink.

Early departure:

We wish to inform you that the hotel is entitled to charge for early departure made less than 24 hours in advance.

Electric outlets:

All electric outlets in your room are switched on at all times. Except if you are staying in a room with an energy saving system. Please use the socket at the desk near the telephone. This is an always on socket, this means that you can recharge all electrical devices 24h/24h, even when you are not in the room. Adaptors are available at the reception.

Emergency fire instructions:

Please read the fire precautions notice, located in your room and familiarize yourself with the location of the fire exits. In case of emergency call the front desk immediately at 4000. Use the nearest fire extinguisher available. If it is impossible to put out the fire, leave your room and close the door. Do not use the elevator but the staircase. Keep calm!

Emergency medical assistance:

In case you need medical assistance, please contact reception at 4000.

During night hours, call the reception at 4000.

To obtain an outside help by yourself you can dial medical

services 100 (Medical emergency/Fire Brigade) or 101 (Police). Please mention your name and room number.

Express check out:

If you wish express check out, please contact reception in advance.

Foreign currency exchange:

At our reception desk, you can exchange American dollars, British pounds and Swiss francs into Euro.

Hair dryers:

A hairdryer is installed in the bathroom of your room.

Hotel bar:

Our bartender will gladly serve a Belgian beer or your favourite cocktail in the bar of the hotel (ground floor). The bar is open from 07:00 AM till 0:30 PM at night. Any snack and drink can be served on request 24h/24h.

Ice machine:

Ice cubes are available in our bar free of charge. (on demand)

Internet access:

Free High Speed internet access is available free of charge in all guestrooms and public areas. There are also 3 hard wired HSPA access points available in our lounge. Ethernet cables are available at the reception.

Instruction to connect to the Wi-Fi:

- 1 Open your wireless network connection
- 2 Select the network "Keizershof" and press connect.
- 3 Launch your internet browser
- 4 Enter your password
- 5 You are now on the internet

For 24 hour technical support dial 4000.

Iron & Ironing board:

Please contact the reception desk for an iron/ironing board. We will bring it to your room.

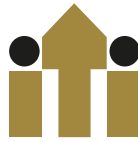
Key Card:

Please hand in your key card at check out. The key card remains property of the hotel and can be reused.



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



GUEST DIRECTORY

Laundry & dry cleaning service:

You can find a laundry bag and -list in your room. The delivery time for laundry is approx. 1 day if laundry is handed at reception before 09.00 am. (Except on Saturdays, Sundays and holidays).

Luggage storage:

You can leave your luggage free of charge at the reception. For assistance call reception at 4000.

Meeting rooms:

Our hotel has 7 fully equipped meeting rooms. The largest meeting room has a capacity of 120 persons. All AV-equipment as well as Wi-Fi is available. Please contact Mr. Jan De Clercq if you'd like to organise a meeting or if you'd like to receive a price request.

Messages:

In your absence, the reception will take all the incoming messages for you. Please ask for them regularly at the reception desk.

Newspapers:

Newspapers are available in the lobby.

Night entrance:

When the front door is closed please push the button of the interphone. The night receptionist will open the door for you.

Non-smoking:

Our hotel is a full non-smoking hotel. Please respect our policy.

Pillow:

If you need an additional pillow or another quality of pillow, call reception at 4000.

Other services:

Please ask reception for booking a cultural event, city tour, restaurant, taxi, public transport, cinema,...

Porterage / bell Services:

We kindly offer you our service to help you with your luggage. Please ask for this service at the reception desk. Rate: € 7,50.

Post stamps:

Post-rates and stamps are for sale at the reception desk.

Reception:

Open 24h 7 days at 7. Please dial 4000 to call the reception

Recreational facilities:

The hotel has a private sauna and a fitness room on the first floor. If you'd like to take a sauna, please inform the reception. Half an hour later the sauna will reach its desired temperature. We recommend the use of bath towels and bathrobes, so that everybody can use the sauna and relax accommodation in an unbend and familiar atmosphere.

Restaurant / snack:

You can order a snack in our bar (see bar card)

Room service:

A room service menu is available on the desk. Every day till 11.30pm. Call reception 4000.

Safe deposit boxes:

It is not recommended to leave valuables in your room and the hotel assumes no liability for valuables not left for safekeeping. You can store your valuables by using the safe provided in your room. Instructions are marked on the safe.

Shoe shine:

A shoe shine machine is at your disposal on every floor near the elevator.

Telephone dialling instructions:

Reception	Dial 4000 to contact reception.
Other guest room	Dial 4 + room# to obtain another room
Local call	Dial local number
International call	Dial 00+country code + local number

Television channels:

A list of available channels is located on the desk.



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



GUEST DIRECTORY

Toiletries:

Have you forgotten something? For your convenience complimentary toiletries, like toothbrush, razor, comb, sewing kit, vanity kit, shoe polish,... are available at reception.

Umbrella:

An umbrella is available on request. Please do not hesitate to contact the reception (Ext: 4000) if you need one.

Your guest:

Because of security and hotel policy, your guests should not be invited to your room. You may use our breakfast room, bar/lounge or lobby to have an interview with your guests.

Wake up call:

Please ask reception for a wake-up call.

Weather forecast:

On a daily basis, we broadcast the weather forecast on the flat screen television in our lobby (ground floor of the hotel).



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



HOW DOES THE AIRCO WORK?



Please control the temperature and the ventilator speed at your own discretion.

1. Use these buttons to change your room temperature. The base temperature is set at 22 °C. You can deviate from this temperature by three degrees at the most, up or down. Press the right button to raise the temperature, the left button to lower it.

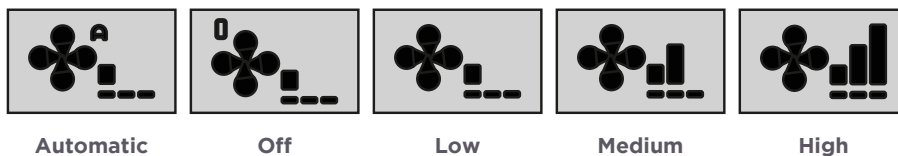
Heating



Cooling



2. Use these buttons to switch off or turn on the ventilator or to change the ventilator speed. You can choose between Low, Medium and High speed. When you select Automatic, the speed is governed automatically.



Automatic

Off

Low

Medium

High

Attention: The climate control or heating will not work when the window is open.



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER





KEIZERSHOF HOTEL



CHOOSE YOUR PILLOW

Pillow menu by De Witte Lietaer international textiles

Dream

Enjoy a great sleeping experience on this good all-round comfortable cushion with a filling of 100% hollow siliconized polyester fibres and a cover in 100% soft percale cotton. This cushion of 60x60 cm has a filling of 600 g/m².

Dream plus

You will sleep even softer on this lightly fuller pillow. It contains 800 g/m² of filling for 60x60 or 50x70 cm. Apart from that, it has the same features as the standard Dream cushion.

Trance

Do you like sleeping on a harder cushion? Do you need better support? This sturdier sleeping pillow has 720 g/m² of filling made of 100% hollow elastic polyester fibre balls. This guarantees equal support and an optimal sleeping position. Choose from 60x60 and 50x70 cm.

Relax

Take it easy! This cushion of 100% microfibre filling is luxurious, soft and fuzzy, yet sturdy. It is very resilient and always takes back its original shape and volume. As a result, it offers you the highest sleeping comfort, night after night.

Please ask your pillow at the reception desk



KEIZERSHOF HOTEL
AALST MEETING CENTER

